**Umowa**

**System do rozliczania rezerwacji**

zawarta

w dniu ……………………. roku

w miejscowości Lublin

pomiędzy:

……………………………………………………………………

NIP: …………………………, REGON: …………………………, KRS: …………………………,

reprezentowaną przez :

………………………… – …………………………,

zwaną dalej **Licencjobiorca**

a:

……………………………………………………………………

NIP: …………………………, REGON: …………………………, KRS: …………………………,

reprezentowaną przez :

………………………… – …………………………,

zwaną dalej **Licencjodawcą**,

zwanymi dalej łącznie Stronami.

**§ 1**

**DEFINICJE**

1. Na potrzeby niniejszej Umowy oraz w celu uzgodnienia używanych w Umowie pojęć, Strony ustalają następujące definicje:
	1. **oprogramowanie** - oznacza autorskie oprogramowanie Licencjodawcy o nazwie **System do rozliczania rezerwacji** służący do rozliczania delegacji, podglądu rezerwacji i faktur.
	2. **użytkownik oprogramowania** – każdy podmiot/pracownik indywidualnie określony i oznaczony poprzez unikalny zestaw parametrów (login i hasło).
	3. **dostępy do oprogramowania** - indywidualnie skonfigurowane hasła dostępu dla poszczególnych użytkowników, dające dostęp do części oprogramowania.
	4. **aktualizacja oprogramowania** – każdorazowa zmiana funkcjonalności oprogramowania realizowana przez Licencjodawcę związana z prawidłowością działania oprogramowania lub jego unowocześnieniem i rozwojem.
	5. **konfiguracja oprogramowania** - obejmuje prace administracyjne związane z konfiguracją parametrów pracy oprogramowania i użytkowników oprogramowania wraz z prawami dostępu do oprogramowania.
	6. **szkolenie** – szkolenia pracowników Licencjobiorcy z obsługi i znajomości oprogramowania.
	7. **analiza potrzeb** – analiza potrzeb Licencjobiorcy dotyczących oprogramowania, jego konfiguracji, szkoleń pracowników oraz prac dodatkowych.
	8. **prace dodatkowe** – realizacja dodatkowych usług informatycznych niezawartych w niniejszej umowie, takich jak: dodatkowe szkolenia pracowników Licencjobiorcy przez Licencjodawcę, przygotowanie dodatkowych raportów niezawierających się w zakupionej wersji oprogramowania.
	9. **lokalizacja Licencjobiorcy** - oznacza jeden lokal usługowy, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza Licencjobiorcy lub jego agenta.
	10. **wdrożenie –** etap wprowadzania oprogramowania, polegający na dostosowaniu i konfiguracji systemu przez wykonawcę zgodnie z parametrami określonymi podczas analizy i warunkami umowy.

**§ 2**

**OŚWIADCZENIA LICENCJODAWCY**

1. Licencjodawca oświadcza, że:
	1. jest wyłącznym właścicielem autorskich praw majątkowych do programu komputerowego oraz materiałów towarzyszących (dokumentacja oprogramowania, nośniki) pod nazwą **System do rozliczania rezerwacji** (niedopuszczalne są inne rozwiązania biznesowe).
	2. i może nimi rozporządzać w pełnym przewidzianym przez prawo zakresie.
	3. Przedmiot umowy nie jest obciążony jakimikolwiek prawami czy roszczeniami osób trzecich, a zawarcie niniejszej umowy nie wymaga uzyskania zgody osób trzecich.

**§3**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Na mocy niniejszej umowy Licencjodawca zezwala Licencjobiorcy na korzystanie z oprogramowania na warunkach przewidzianych w dalszej części umowy.
2. Za możliwość korzystania z przedmiotu umowy Licencjobiorca zapłaci na rzecz Licencjodawcy wynagrodzenie określone w §8 umowy.
3. W ramach niniejszej umowy Licencjodawca zobowiązuje się do wykonania następujących usług z wiązanych z wdrożeniem oprogramowania tj.:
	1. analizy potrzeb Licencjobiorcy przed zainstalowaniem oprogramowania,
	2. wsparcia deweloperskiego przy wdrożeniu
	3. wykonania prac dodatkowych zleconych przez Licencjobiorcę,
	4. wsparcia technicznego
4. W ramach niniejszej umowy Licencjodawca zobowiązuje się do wykonania usług szkoleniowych.

**§4**

**ZAKRES UMOWY**

1. W ramach niniejszej umowy Licencjodawca zobowiązuje się do wdrożenia systemu na serwerze Licencjobiorcy oraz przeprowadzenia integracji z systemem rezerwacyjnym Licencjonodawcy.
2. Umowa upoważnia Licencjobiorcę do niewyłącznego korzystania z oprogramowania przez czas nieokreślony (licencja wieczysta) do prowadzonej przez Licencjobiorcę działalności gospodarczej.
3. Udzielona licencja jest nieprzenoszalna.
4. Upoważnienie obejmuje następujące pola eksploatacji:
	1. prawo do niewyłącznego i niepodlegającego przeniesieniu prawa do użytkowania oprogramowania w systemie komputerowym oraz do wyświetlania oprogramowania w systemach komputerowych,
	2. prawo do dokonywania wydruków z oprogramowania dla własnego użytku zgodnie z możliwościami oprogramowania,
	3. prawo do wprowadzania własnych danych na zasadach wynikających z funkcjonowania oprogramowania,
5. W ramach udzielonej umowy z oprogramowania może korzystać maksymalnie 1000 użytkowników. Użytkownikiem będą wybrane przez Licencjobiorcę podmioty, którymi mogą być w szczególności pracownicy. Każdy z użytkowników może korzystać z oprogramowania wyłącznie w zakresie przyznanym Licencjobiorcy wynikającym z §4.
6. Licencjobiorca przekaże inicjalną listę użytkowników oprogramowania Licencjodawcy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jednocześnie Licencjobiorca zachowuje prawo do dalszego tworzenia, aktywowania i dezaktywowania użytkowników oprogramowania wedle swojego uznania.
7. W ramach niniejszej umowy Licencjodawca zobowiązuje się dostosować oprogramowania do nowych wersji przeglądarek internetowych Google Chrome i Mozilla Firefox.
8. Dostosowanie oprogramowania do innych przeglądarek internetowych, niewskazanych w umowie, traktowane będzie jako prace dodatkowe.
9. Usługa obejmuje aktualizacje oprogramowania.
10. Licencjodawca nie wyraża zgody na dokonywanie zmian i modyfikacji w oprogramowaniu przez Licencjobiorcę i podmioty zewnętrzne.

**§ 5**

**OGÓLNE ZASADY WYKONYWANIA ZOBOWIĄZAŃ**

**WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZEJ UMOWY**

1. Obie Strony wyznaczą koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w szczególności za właściwy przepływ informacji między Stronami. Strony upoważniają koordynatorów do podpisywania dokumentów dotyczących realizacji poszczególnych etapów prac będących przedmiotem niniejszej umowy. Koordynatorzy nie są upoważnieni do zmiany postanowień niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron ma prawo do zmiany koordynatorów za uprzednim pisemnym powiadomieniem drugiej Strony.
3. Licencjobiorca zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich materiałów niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy przez Licencjodawcę, a w szczególności:
	1. wskazania ilości użytkowników korzystających z oprogramowania
	2. lokalizacji, w których będzie zainstalowane i użytkowane oprogramowanie.

**§ 6**

**REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Realizacja usług wskazanych w **§ 3 pkt. 3 i pkt. 4** będzie następowała etapami.
2. Termin realizacji przedmiotu umowy:
3. wdrożenie oprogramowania do dnia 30.06.2025r., ,
4. przeprowadzenie szkolenia do dnia 31.07.2025r.
5. Termin realizacji przedmiotu umowy może ulec zmianie w następujących przypadkach tj.:
	1. w przypadku otrzymania decyzji Instytucji Zarządzającej (lub Pośredniczącej) zawierającej zmiany terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Licencjobiorca zostanie zobowiązany oraz wynikających z postanowień umowy Licencjobiorcy z Instytucją Zarządzającą.
	2. w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Licencjodawcy a wpływających na zmianę terminu wykonania, na uzasadniony wniosek Licencjodawcy.
	3. W przypadku zawinionego przez Licencjobiorcę nieprzekazania Licencjodawcy dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, o ile Licencjobiorca zobowiązany był do przekazania takich dokumentów Licencjodawcy.
6. Zmiana terminów realizacji przedmiotu umowy wymaga formy aneksu podpisanego przez obie Strony umowy.
7. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie się terminów z powodu okoliczności przez niego niezawinionych. O wystąpieniu tych okoliczności, jeśli nie dotyczą one opóźnień po stronie Licencjobiorcy, Licencjodawca niezwłocznie powiadomi Licencjobiorcę wraz z przedstawieniem nowego terminu ukończenia prac. Zawiadomienie o powyższych okolicznościach Licencjobiorcy, będzie stanowiło zmianę terminu wykonania usług bez konieczności zmiany niniejszej umowy.

**§ 7**

**TECHNICZNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. W przypadku wystąpienia odstępstw od gwarantowanego przez Licencjodawcę
w punktach poprzedzających poziomu technicznego realizacji przedmiotu umowy, Licencjodawca dołoży starań w celu usunięcia usterki w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia usterki przez Licencjobiorcę. W przypadku niemożności usunięcia usterki w tym terminie, Licencjodawca powiadomi o niniejszym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej Licencjobiorcę, określając nowy termin usunięcia usterki, który będzie wiążący dla Licencjodawcy. Jeżeli niedotrzymanie terminu 5-dniowego jest następstwem okoliczności, za które Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności lub usterka jest tego rodzaju, iż nie może zostać usunięta w powyższym terminie, usunięcie takiej usterki w nowym terminie nie stanowi podstawy do naliczenia kar umownych przez Licencjobiorcę zgodnie z **§12** umowy.
2. Wszelkie uwagi ze strony Licencjobiorcy odnośnie funkcjonowania oprogramowania powinny być zgłaszane bezpośrednio koordynatorowi Licencjodawcy, w najszybszy możliwy sposób (telefonicznie lub pocztą elektroniczną), a następnie potwierdzane pisemnie przez koordynatora Licencjodawcy.

**§ 8**

**WYNAGRODZENIE**

1. Strony ustalają wynagrodzenie w kwocie:
2. ........................................złotych netto słownie: ......................................................... z tytułu udzielenia licencji oraz wykonania usług wskazanych w **§3 pkt. 3**
3. ........................................złotych netto słownie: ......................................................... z tytułu przeprowadzenia usług szkoleniowych wskazanych w **§3 pkt. 4**
4. Do w/w kwoty doliczony zostanie należny podatek VAT wg stawki 23 % .
5. Korekta wynagrodzenia brutto Licencjodawcy może nastąpić wyłącznie w wyniku zmiany stawki urzędowej podatku VAT o kwotę wynikającą z tej zmiany.
6. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem niniejszej umowy z wyłączeniem Prac dodatkowych.
7. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi po protokolarnym odbiorze przedmiotu umowy.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w punktach poprzedzających, płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Licencjodawcę.
9. Strony oświadczają, że są podatnikiem VAT oraz że są upoważnione do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
10. Termin płatności faktury lub faktur wynosi 30 dni od dnia wystawienia. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy Licencjodawcy wskazany na fakturze.
11. Miejscem płatności jest bank Licencjodawcy. Datą płatności jest data uznania rachunku bankowego Licencjobiorcy.
12. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do wystawiania faktur obejmujących płatności wynikające z realizacji niniejszej umowy bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbioru oraz do dostawy dokumentów w formie PDF na adres e-mail koordynatora Licencjobiorcy.

**§ 9**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Licencjodawca oświadcza, iż zostały mu przedstawione potrzeby Licencjobiorcy, oraz że oprogramowanie zaspokaja zapotrzebowanie Licencjobiorcy w zakresie, o którym został poinformowany Licencjodawca.
2. Licencjobiorca oświadcza, iż zapoznał się ze specyfikacją oprogramowania i że oprogramowanie spełnia jego potrzeby.
3. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rodzaju szkody będące następstwem używania bądź niemożności używania oprogramowania przez Licencjobiorcę.
4. Licencjobiorca zobowiązuje się do użytkowania oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Poza innymi zobowiązaniami opisanymi w niniejszej Umowie, Licencjodawca zobowiązuje się:
	1. przekazać na pisemne życzenie Licencjobiorcy wszelkie dokumenty otrzymane uprzednio od Licencjobiorcy,
	2. przechowywać dokumentację związaną z niniejszą umową w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo. Dokumentacja ma być przechowywana w oryginale lub poświadczona za zgodność z oryginałem, na powszechnie uznawanych nośnikach danych.

**§ 10**

**CZAS TRWANIA UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na okres nieokreślony (licencja wieczysta).
2. Licencja zostaje udzielona za odpłatnością i ma charakter licencji odwołalnej i podlegającej wypowiedzeniu tylko w określonych poniżej sytuacjach.
3. Licencjodawca jest uprawniony do wypowiedzenia lub odwołania licencji ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjobiorca narusza warunki niniejszej Umowy i licencji, oraz nie zaprzestaje naruszeń wraz z usunięciem skutków naruszeń w terminie wyznaczonym przez Licencjodawcę w pisemnym wezwaniu, nie dłuższym jednak niż 3 (trzy) Dni Robocze.
4. Wypowiedzenie licencji nie powoduje obowiązku zwrotu wynagrodzenia uiszczonego na podstawie Umowy.
5. Wypowiedzenie powinno być w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Licencjodawca i Licencjobiorca powinni w pierwszej kolejności dążyć do polubownego rozwiązania sporu poprzez rozwiązanie umowy za porozumieniem stron.

**§ 11**

**GWARANCJA SYSTEMU**

1. Licencjodawca udziela gwarancji na oprogramowanie na okres ………………….. lat liczonych od dnia podpisania umowy.
2. W przypadku wystąpienia wad lub usterek w oprogramowaniu Licencjobiorca zobowiązany jest do zawiadomienia o tym Licencjodawcę w terminie 3 dni od dnia ujawnienia wady lub błędu w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Przekroczenie powyższego terminu może skutkować tym, iż świadczenia gwarancyjne nie będą wykonywane.
3. W ramach gwarancji Licencjodawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania błędów lub usterek w terminie 5 dni. W przypadku błędów lub usterek szczególnie skomplikowanych termin ulega wydłużeniu do 30 (słownie: trzydzieści) dni roboczych.
4. Za błędy krytyczne opisane w Załącznik nr 2 uznaje się błędy wynikłe z winy Licencjodawcy, uniemożliwiające korzystanie z przedmiotu umowy.
5. Licencjodawca nie odpowiada za wady oprogramowania wynikłe z nienależytego korzystania z oprogramowania przez Licencjobiorcę.
6. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej lub odszkodowawczej za skutki używania Oprogramowania w warunkach nieprawidłowej pracy systemu komputerowego spowodowanej wadami sprzętu oraz w przypadkach wystąpienia nieprawidłowej obsługi Oprogramowania, błędnej interpretacji wyników, nieznajomości przepisów prawa, bądź ingerencji w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieuprawnione.
7. Gwarancja nie obejmuje i nie zobowiązuje Licencjodawcy do czynności związanych z badaniem poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowaniem lub konserwacją.
8. Odpowiedzialność za szkody Licencjobiorcy polegające na utracie korzyści, jakie mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono, jest wyłączona.
9. Licencjobiorca zobowiązuje się do posiadania zainstalowanego na swoich komputerach czytnika plików w formacie PDF (Adobe Reader).

**§ 12**

**KARY UMOWNE**

1. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Licencjobiorcę zapisów niniejszej umowy, Licencjodawca wezwie na piśmie Licencjobiorcę do natychmiastowego zaprzestania tychże praktyk, a Licencjobiorca jest zobowiązany do pisemnej odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 3 dni (słownie: trzech), w której ustosunkuje się do wezwania.
2. Strony zastrzegają następujące kary umowne na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy:
	1. Licencjodawca zapłaci Licencjobiorcy karę umowną wysokości 300 PLN netto (słownie trzysta złotych 00/100 groszy) + podatek VAT (23%) za każdy dzień zwłoki w usuwaniu błędów.
	2. Licencjobiorca zapłaci na rzecz Licencjodawcy karę umowną w kwocie odpowiadającej równowartości 5.000,00 PLN netto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100 groszy) + podatek VAT (23%) z tytułu każdego przypadku nienależytego wykonywania obowiązków umownych przez Licencjobiorcę.

**§ 13**

**POUFNOŚĆ**

1. Licencjodawca zobowiązuje się do wykorzystania otrzymanych od Licencjobiorcy informacji jedynie dla celów związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. W okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej rozwiązaniu, Strony zobowiązane są do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszystkich danych, w tym kodów źródłowych, algorytmów, danych osobowych i informacji dotyczących drugiej Strony, jej pracowników, klientów i produktów uzyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy oraz do zachowania w całkowitej tajemnicy wszelkich danych, ich kopii oraz wszystkich materiałów, jakie zostaną wytworzone na podstawie tych informacji bez względu na to, czy oznaczone zostały jako poufne. Dotyczy to w szczególności informacji zawierających opis przedsiębiorstwa, strategii działania i kondycji finansowej, jak również każdego innego materiału, który kiedykolwiek zostanie otrzymany od Licencjobiorcy Licencjodawcy pośrednio lub bezpośrednio w związku wykonaniem niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy jednak danych i informacji:
	1. ujawnionych za pisemną zgodą drugiej Strony,
	2. ujawnionych przez Stronę, której informacja dotyczy, poprzez podanie ich do publicznej wiadomości,
	3. których obowiązek ujawnienia przez Stronę wynika z obowiązujących przepisów prawa,
	4. których ujawnienie jest konieczne na żądanie uprawnionych władz, lub następuje w toku lub celem wszczęcia postępowania cywilnego, karnego czy administracyjnego.
4. W przypadku naruszenia obowiązku poufności Strona naruszająca zobowiązuje się zapłacić drugiej Stronie karę umowną w wysokości 10.000,00 PLN netto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 0/100 groszy), co nie wyklucza dochodzenia odszkodowania ponad tę kwotę do pełnej wysokości poniesionej szkody.
5. Zobowiązania poufności wiążą Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat po jej ewentualnym ustaniu (wypowiedzeniu Umowy).

**§ 14**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Licencjobiorcę na osoby trzecie jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Licencjodawcy w postaci aneksu do niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej,
w szczególności powodzi, pożaru, trzęsienia ziemi, innych klęsk żywiołowych, działań o charakterze militarnym, aktów wydanych przez rządy, parlamenty czy prezydentów państw, jak również innych zdarzeń, na które Strony nie mają wpływu, lecz które utrudniają pełne lub częściowe wypełnienie zobowiązań wymienionych w Umowie, i których nie da się uniknąć nawet w przypadku maksymalnej staranności stron. Strona, dla której okoliczności takie spowodują utrudnienie realizacji postanowień Umowy zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić na piśmie drugą Stronę o powstaniu lub ustaniu powyższych okoliczności.
4. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej umowy strony będą rozwiązywały polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, rozstrzygnie je właściwy rzeczowo sąd dla Licencjodawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, po jednym dla każdej ze stron.
7. Umowa zostaje zawarta z Licencjodawcą, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza w postępowaniu w trybie zapytania ofertowego według zasady konkurencyjności w ramach projektu pt. „Rozszerzenie działalności TRIPNET poprzez wdrożenie do oferty nowej usługi zwiększającej odporność na sytuacje kryzysowe”, dofinansowanego z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności w ramach Działania A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności, Numer wniosku o dofinansowanie: KPOD.01.03-IW.01-70131/24.
8. Strony przestrzegają przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), oraz przetwarzania danych osobowych zgodnie przepisami tego rozporządzenia.
9. Zmiany niniejszej umowy lub przedmiotu umowy nastąpić mogą w następujących okolicznościach:
10. Umowa może zostać zmieniona w sytuacji wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności. Pojęcie to Zamawiający będzie interpretował w sposób odpowiadający postanowieniu pkt. 109 preambuły Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE. W świetle tego postanowienia, „*Pojęcie niemożliwych do przewidzenia okoliczności odnosi się do okoliczności, których nie można było przewidzieć pomimo odpowiednio starannego przygotowania pierwotnego postępowania o udzielenie zamówienia przez instytucję zamawiającą, z uwzględnieniem dostępnych jej środków, charakteru i cech tego konkretnego projektu, dobrych praktyk w danej dziedzinie oraz konieczności zagwarantowania odpowiedniej relacji pomiędzy zasobami wykorzystanymi na przygotowanie postępowania a jego przewidywalną wartością. Nie może to jednak mieć zastosowania w sytuacjach, w których modyfikacja powoduje zmianę charakteru całego zamówienia, na przykład przez zastąpienie zamawianych robót budowlanych, dostaw lub usług innym przedmiotem zamówienia lub przez całkowitą zmianę rodzaju zamówienia (…)*”.

W takim przypadku, umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by możliwe było odwrócenie lub naprawienie skutków wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności.

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, możliwa jest także zmiana terminu dostawy oraz terminu realizacji umowy.

1. Umowa może zostać zmieniona w przypadku zmiany Wykonawcy, gdy wynika ona z sukcesji uniwersalnej lub częściowej w prawa i obowiązki pierwotnego Wykonawcy, w wyniku restrukturyzacji, w tym przejęcia, połączenia, nabycia lub upadłości, przez innego Wykonawcy, który spełnia pierwotnie ustalone kryteria kwalifikacji podmiotowej, pod warunkiem, że nie pociąga to za sobą innych istotnych modyfikacji umowy i nie ma na celu obejścia zasad, wynikających z niniejszego zapytania ofertowego, umowy o dofinansowanie zawartej z Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. oraz Przewodnika kwalifikowalności wydatków z dnia 2 kwietnia 2024.
2. Umowa może zostać zmieniona w przypadku, gdy zachodzi konieczność przedłużenia terminu wykonania zamówienia lub terminu wykonania obowiązku wynikającego z umowy z powodu wystąpienia siły wyższej. Przez siłę wyższą Zamawiający będzie rozumiał nieprzewidywalną, wyjątkową sytuację lub takie zdarzenie będące poza kontrolą stron niniejszej Umowy, które uniemożliwiają którejkolwiek z nich wywiązanie się ze swoich obowiązków na podstawie niniejszej Umowy, i które nie były wynikiem błędu lub zaniedbania po ich stronie lub po stronie ich podwykonawców, i których nie można było uniknąć przez postępowanie z odpowiednią i uzasadnioną należytą starannością. W takim wypadku, umowa zostanie wydłużona o czas trwania siły wyższej lub czas niezbędny do odwrócenia skutków wystąpienia siły wyższej lub zostanie zmieniony termin wykonania obowiązku wynikającego z umowy, o czas trwania siły wyższej lub czas niezbędny do odwrócenia skutków wystąpienia siły wyższej.

W przypadku wystąpienia siły wyższej możliwa jest także zmiana terminu dostawy oraz terminu realizacji umowy.

1. Umowa może zostać zmieniona w przypadku, gdy zachodzi konieczność przedłużenia terminu wykonania zamówienia lub terminu wykonania obowiązku wynikającego z umowy z powodu działania osoby lub osób trzecich, za których nie ponosi odpowiedzialności ani Wykonawca, ani Zamawiający. W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego, że ziścił się ten warunek, umowa zostanie wydłużona o czas niezbędny do odwrócenia skutków działania osoby lub osób trzecich.

W takim przypadku możliwa jest także zmiana terminu dostawy oraz terminu realizacji umowy.

Umowa może zostać zmieniona w sytuacji, gdy dojdzie do zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wprowadzenia nowych regulacji prawnych, mających wpływ na wykonanie niniejszej Umowy. W takim przypadku, umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by opowiadała obowiązującym regulacjom prawnym. W takim przypadku możliwa jest także zmiana terminu realizacji umowy.

1. Umowa z Wykonawcą może zostać zmieniona w sytuacji, gdy dojdzie do zmiany umowy o dofinansowanie, zawartej przez Zamawiającego z Rzeszowską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A.. W takim przypadku, umowa z Wykonawcą zostanie zmieniona w ten sposób, by odpowiadała obowiązującym postanowieniom umowy o dofinansowanie.
2. zmiany wartości umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących Przedmiotu Zamówienia w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota podatku oraz wynagrodzenie wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług. Przy czym Wykonawca jest uprawniony do uzyskania zwiększonego wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji, gdy dotrzymał terminu realizacji umowy oraz przekazał Zamawiającemu prawidłowo wystawioną fakturę VAT niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym uzyskał uprawnienie do wystawienia faktury.
3. Umowa może zostać zmieniona w przypadku zmiany – w tym wprowadzenia nowych – przepisów prawa, mających zastosowanie do przedmiotu zamówienia lub sposobu wykonywania przedmiotu zamówienia. Postanowienie to obejmuje także wprowadzenie lub zmianę przepisów, dotyczących sytuacji epidemicznej lub innych sytuacji związanych z wystąpieniem zdarzeń, uznawanych za przejaw siły wyższej.
4. Możliwa jest zmiana umowy z Wykonawcą, gdy zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw lub usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
* zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
* zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
* wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
1. Umowa może zostać zmieniona w przypadku, gdy zostanie wykazane, przez którąkolwiek ze stron, że możliwe jest wprowadzenie zmiany sposobu wykonania przedmiotu zamówienia w odniesieniu do rozwiązań technologicznych, technicznych lub funkcjonalnych lub metody wykonania przedmiotu umowy, których Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zapytanie ofertowe oraz oferta Licencjodawcy stanowią załączniki do niniejszej umowy oraz określają prawa i obowiązki Stron.
3. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
	1. Załącznik nr 1. Założenia i zakres prac.
	2. Załącznik nr 2. Czas reakcji na błędy.
	3. Załącznik nr 3. Zapytanie ofertowe.
	4. Załącznik nr 4. Oferta Licencjodawcy.

.................................... .......................................

 Licencjobiorca Licencjodawca

**Załącznik nr 1**

**Założenia i zakres prac**

**WSPARCIE DEWELOPERSKIE PRZY WDROŻENIU**

1. Konfiguracja dostępów do oprogramowania dla określonych przez Licencjobiorcę użytkowników oprogramowania z uwzględnieniem ich praw.
2. Początkowej konfiguracji systemu w tym:
	1. obejmującej import danych,
	2. uzupełnienie tych danych o dodatkowe informacje

**ANALIZA POTRZEB**

1. Analizy posiadanego przez Licencjobiorcę oprogramowania.
2. Analizy obiegu informacji i dokumentów w głównych procesach biznesowych
3. Analiza zostanie wykonana w czasie 60 godzin zegarowych.

**SZKOLENIA**

1. Przeszkolenia użytkowników systemu.

**USŁUGI DODATKOWE**

1. W przypadku powstania konieczności dysponowania przez Licencjodawcę dodatkowymi informacjami niezbędnymi dla realizacji prac, Licencjodawca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia takiego zapotrzebowania Licencjobiorcy. Informacje, których potrzebuje Licencjodawca, powinny zostać udzielone mu niezwłocznie. Licencjodawca nie będzie odpowiadać za skutki opóźnienia w realizacji zobowiązań Licencjodawcy wynikające z przyczyn leżących po stronie Licencjobiorcy.
	1. Do prac dodatkowych zalicza się dostosowanie do przeglądarek internetowych niewskazanych w umowie.

.................................... .......................................

 Licencjobiorca Licencjodawca

**Załącznik nr 2**

**Czas reakcji na błędy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ błędu** | **Opis błędu** | **Czas reakcji na błędy** |
| Błąd krytyczny | System w ogóle nie funkcjonuje – sytuacja, kiedy wystąpi zdarzenie uniemożliwiające wykonanie kluczowych czynności, a w szczególności czynności związanych z obsługą | 8h w dni robocze,pon.-pt. od 8-16 |

.................................... .......................................

 Licencjobiorca Licencjodawca